



OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ LUDZIE MORZA SPÓŁKA Z O.O.

1. UMOWA O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

1.1. Stronami zawieranej umowy, są:

ORGANIZATOR: Ludzie Morza Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-147) przy ul. Na Błonie 32 oraz

UCZESTNIK: osoba, która podpisuje umowę, dokonuje rezerwacji w imieniu swoim, a także w imieniu wszystkich zgłoszonych w rezerwacji uczestników wyprawy. Za osoby niepełnoletnie Umowę podpisują ich prawomocni przedstawiciele.

ZGŁASZAJĄCY: osoba, która zawarła umowę w swoim imieniu lub także w imieniu wszystkich zgłoszonych na umowie uczestników wyprawy i przejmując tym samym odpowiedzialność dotrzymania warunków umowy przez tychże uczestników. Jest ona również odpowiedzialna za informowanie uczestników o wszystkich szczegółach dotyczących wyprawy. Osoba dokonująca rezerwacji musi mieć ukończone 18 lat. Za osoby niepełnoletnie Umowę podpisują ich prawomocni przedstawiciele. Zgłaszający wyraża zgodę na powierzenie danych osobowych przez Organizatora innym podmiotom, z którymi współpracuje on przy realizacji niniejszej umowy.

IMPREZA TURYSTYCZNA zwana dalej „wyprawą”, umowa o udział w imprezie turystycznej, zwana dalej „Umową”, „Uczestnik” oraz „trwały nośnik” – są używane w Warunkach Uczestnictwa, w znaczeniu nadanym im przez przepisy ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, zwanej dalej „Ustawą”.

STRONA INTERNETOWA: strona internetowa Organizatora pod adresem www.menofsea.com

1.2. Organizator oświadcza, że posiada wszystkie stosowne uprawnienia, wymagane zgody i zezwolenia do realizacji oferowanych przez siebie wypraw. Został wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystyki Marszałka Województwa Małopolskiego pod numerem Z/7/2018.

1.3. Organizator prezentuje swoją ofertę na stronie internetowej zawierającej szczegółowe informacje dotyczące wypraw, programu oraz świadczeń zawartych w cenie, a także ewentualnych dopłat. Strona internetowa i pisemne informacje stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Uczestnik otrzymuje w momencie zawarcia umowy lub niezwłocznie po jej zawarciu na trwałym nośniku wszelkie dokumenty zawierające istotne dane o zarezerwowanej wyprawie.

1.4. Dokonana przez Uczestnika rezerwacja możliwości udziału w wyprawie traktowana jest jako propozycja zawarcia umowy. Rezerwacja może zostać założona na pisemne, ustnie, telefonicznie oraz drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej.

1.5. Zgłaszający przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę pełnej kwoty ceny wyprawy za wszystkich uczestników wskazanych na umowie oraz przez dokonanie wpłaty ceny wyprawy (zaliczki lub pełnej ceny) akceptuje umowę i nie musi w inny sposób wyrażać zgody na jej zawarcie.

2. DOKONANIE ZAPŁATY

2.1 Uczestnik poprzez dokonanie wpłaty zaliczki/pełnej ceny na poczet wyprawy zawiera umowę. Zaliczka wynosi nie mniej niż 20% (dwadzieścia) ceny wyprawy. Pozostała opłata za wyprawę, z uwzględnieniem wcześniej wpłaconej zaliczki, winna wpłynąć do organizatora: I rata (40% ceny) - najpóźniej na 5 miesięcy przed rozpoczęciem wyprawy, II rata (40% ceny) - najpóźniej 3 miesiące przed rozpoczęciem wyprawy. W przypadku, gdy któryś z terminów wypada później od rozpoczęcia wyprawy niż wskazany powyżej wpłata powinna zostać wniesiona przy rezerwacji lub przed rozpoczęciem wyprawy. Przy niespełnieniu powyższych warunków, organizator zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji. Za termin dokonania płatności uznaje się wpłatę środków pieniężnych bezpośrednio w punkcie sprzedaży wyprawy lub wpływ środków pieniężnych na rachunek bankowy wskazany przez Organizatora. W przypadku nie dokonania w terminie wpłaty zaliczki, umowa nie jest zawarta. Jeżeli cena wyprawy nie zostanie zapłacona w powyższych terminach umowa może być rozwiązana. W takim przypadku Organizator może obciążyć Zgłaszającego kosztami rezygnacji z uczestnictwa w wyprawie w wysokości i na zasadach określonych w punkcie 6.4 Warunków Imprez Turystycznych.

2.2 Dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń Uczestników do Organizatora na wypadek niewypłacalności, Organizator zawarł, zgodnie z art. 7 ust. 2 pkt 1-3 Ustawy Umowę o Udzielenie Gwarancji Ubezpieczeniowej z AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. z siedzibą w Warszawie. Potwierdzeniem zawarcia Umowy

Ubezpieczenia jest Certyfikat gwarancyjny, który zamieszczony jest na stronie www.menofsea.com. Dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń o zwrot pieniędzy wpłaconych przez Uczestników do Organizatora, Organizator informuje, iż odprowadza zgodnie z art.7 ust.2 Ustawy, składki w należytą wysokość do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego. Sposób ubiegania się o wypłatę środków z tego zabezpieczenia wskazany jest w Rozdziale 2 Ustawy.

3. ŚWIADCZENIA, CENY

3.1 Rodzaj i zakres świadczeń w ramach wyprawy określany jest w oparciu o informacje zamieszczone na stronie internetowej. Przed zawarciem umowy Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie danych zawartych na stronie internetowej. Wyłącznie informacje zawarte na stronie internetowej w momencie zawarcia umowy stanowią część umowy. Opisy wycieczek fakultatywnych nie stanowią części umowy. Organizator stara się w miarę możliwości uwzględnić pozaumowne szczególne życzenia Uczestników nie ujęte w informacjach zawartych na stronie internetowej. Tylko pisemne potwierdzenie realizacji pozaumownego szczególnego życzenia Uczestnika przez Organizatora stanowi podstawę roszczeń Uczestnika wobec Organizatora w przypadku niewykonania życzenia. Brak realizacji pozaumownego szczególnego życzenia Uczestnika w przypadku nie otrzymania przez Uczestnika pisemnego potwierdzenia od Organizatora nie może być podstawą wysuwania roszczeń wobec do Organizatora.

3.2 Cena wyprawy nie obejmuje kosztów uzyskania paszportu, wize, szczepień ochronnych, przygotowań i zakupów Uczestnika związanych z wyprawą, dodatkowych ubezpieczeń i dojazdu na miejsce początku i z miejsca końca wyprawy oraz wyszczególnionych pozycji w Ofercie jako nieujęte. Dojazd Klienta na wyprawę i powrót z niej nie jest przedmiotem niniejszej umowy.

3.3 Ceny wypraw oraz świadczeń dodatkowych, zamieszczone są na stronie internetowej, w Warunkach Imprez Turystycznych oraz innych dokumentach przekazywanych Uczestnikom, wyrażone są w PLN lub walucie obcej. Dopuszcza się następujące formy płatności: przelew elektroniczny, płatność kartą kredytową, przelew tradycyjny, gotówka.

3.4 Organizator w ramach wypraw nie zapewnia szczególnej opieki osobom niepełnoletnim oraz osobom w stosunku do których istnieje podstawa do ograniczenia zdolności do czynności prawnych. Osoby te mogą uczestniczyć w wyprawie wyłącznie pod opieką osób dorosłych.

3.5 Doba hotelowa rozpoczyna się przeważnie o godzinie 15.00 czasu lokalnego w dniu przyjazdu, zaś kończy się w dniu wyjazdu przeważnie o godzinie 10.00 czasu lokalnego.

3.6 Zabieranie zwierząt domowych jest dopuszczalne w przypadku uzyskania pisemnego potwierdzenia od Organizatora. Koszt transportu zwierzęcia oraz jego pobytu pokrywa w całości Uczestnik. Brak możliwości zabrania zwierzęcia przez Uczestnika w przypadku nie otrzymania przez Uczestnika pisemnego potwierdzenia od Organizatora nie może być podstawą wysuwania jakichkolwiek roszczeń.

4. ZMIANY ŚWIADCZEŃ I CENY

4.1 Organizator zastrzega sobie prawo do podniesienia ceny wyprawy nie później niż do 31 dni przed datą wyjazdu z tytułu wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych; wzrostu kursów walut. W przypadku konieczności podwyższenia ceny, Organizator każdorazowo zobowiązany będzie powiadomić Zgłaszającego listownie lub e-mailem o zmianie ceny oraz uzasadnić podwyżkę wskazując sposób jej wyliczenia. W okresie 30 (trzydziestu) dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie z Uczestnikiem nie może być podwyższona.

4.2 W przypadku gdy Organizator przed rozpoczęciem wyprawy zmuszony jest zmienić główne właściwości usług turystycznych wskazanych w art. 40 ust.1 pkt 1 Ustawy lub proponuje podwyższenie ceny przekraczające 8% całkowitej ceny wyprawy, Organizator zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zgłaszającego o treści tych zmian listownie lub mailowo wskazując zmiany oraz ich ewentualny wpływ na cenę imprezy turystycznej. W takim przypadku Organizator może jednocześnie zaoferować Zgłaszającemu zastępczą wyprawę, w miarę możliwości o tej samej lub wyżej jakości. Po otrzymaniu takiej informacji, Zgłaszający w ciągu kolejnych siedmiu dni obowiązany jest na piśmie poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo odstępuje od zawartej umowy za zwrotem wszystkich wniesionych przez niego opłat, bez obowiązku wniesienia opłat za odstąpienie albo odstępuje od

umowy oraz przyjmuje zastępczą wyprawę oraz jej cenę w przypadku, gdy została Zgłaszającemu zaofiarowana. Uczestnik, który przyjmie zaproponowane zmiany warunków umowy nie ma prawa do dochodzenia odszkodowania z tytułu przyjęcia zmiany. W przypadku gdy zmiana umowy lub zastępcza wyprawa prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów wyprawy, Zgłaszający jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny.

4.3 W przypadku rozwiązania umowy z powodu odstąpienia Zgłaszającego od umowy ze zwrotem wszystkich wniesionych opłat Organizator nie później niż 14 dni od dnia rozwiązania umowy zwraca zapłaconą cenę wyprawy.

4.4 Organizator przed rozpoczęciem wyprawy może dokonać zmiany warunków umowy w przypadku, gdy zmiana ta jest nieznaczna oraz poinformuje o niej Zgłaszającego listownie lub mailowo.

4.5. Uczestnik na 14 dni przed rozpoczęciem wyprawy może przenieść na inną osobę spełniającą warunki udziału wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia. Organizator będzie upoważniony do naliczenia i pobrania prawidłowej ceny wyprawy wraz z opłatą manipulacyjną w wysokości 250 PLN za każdą osobę, której zmiana dotyczy. Opłata ta stanowi równowartość kosztów poniesionych przez Organizatora z tytułu dokonanych zmian.

5. CHARAKTER ORGANIZOWANYCH WYPRAW

5.1 Wyprawy organizowane są w większości powyżej północnego koła podbiegunowego i z tego powodu mogą wystąpić częste zmiany pogody oraz niekorzystnych atmosferycznych i lodowych. W przypadku wypraw na terenie Svalbardu istnieje również realne zagrożenie ze strony dzikich zwierząt, w tym niedźwiedzi polarnych.

5.2 Program większości wypraw zakłada przemieszczanie się jachtem żaglowym po wodach przybrzeżnych oraz morskich. W przypadku podróży morskich oraz występowania warunków mogących zagrażać zdrowiu, życiu lub bezpieczeństwu Uczestników program może zostać zmieniony, włącznie z koniecznym postojem w porcie (marinie). W takiej sytuacji Uczestnik nie może żądać realizacji całego programu i oczekiwać zwrotu wpłaconych środków.

5.3 W celu sprawnego przebiegu wyprawy Uczestnik zobowiązany jest stosować się do zaleceń przedstawiciela Organizatora, przestrzegać punktualności oraz informować przedstawiciela Organizatora o zamiarze oddalenia się od grupy, a przede wszystkim akceptować lokalne obyczaje, bezwzględnie się do nich stosując oraz szanować lokalną ludność oraz ich tradycje.

5.4 Organizator zobowiązuje się przed rozpoczęciem wyprawy do przeszkolenia Uczestników w zakresie bezpieczeństwa (w tym na morzu oraz ewentualnych spotkań z dzikimi zwierzętami) oraz wymaganych procedur. Uczestnik zobowiązany jest do ich stosowania.

5.5 W sytuacji, gdy Uczestnik swoimi działaniami powoduje zagrożenie dla siebie lub pozostałych uczestników wyprawy, Organizator może podjąć decyzję o przerwaniu jego uczestnictwa w wyprawie, a wszystkie spowodowane tym koszty zostaną pokryte przez Uczestnika. Szczególnie dotyczy to używania przez Uczestnika alkoholu, środków psychotropowych, w tym w trakcie podróży po morzu.

6. ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZE STRONY UCZESTNIKA, ZMIANA UMOWY, OSOBY ZASTĘPCZE

6.1. W każdym czasie przed rozpoczęciem wyprawy Uczestnik ma możliwość odstąpienia od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy, Zgłaszający jest zobowiązany złożyć w formie pisemnej lub przy pomocy usług pocztowych i kurierskich na adres Organizatora. Datą złożenia odstąpienia od umowy jest dzień jej wpływu do Organizatora.

6.2 Jeżeli Uczestnik odstąpi od umowy lub jeżeli nie rozpocznie wyprawy z powodów niezależnych od Organizatora, Organizator zastrzega sobie prawo pobrania opłaty za odstąpienie stanowiącej równowartość rzeczywistych kosztów w wysokości nie wyższej niż ustalona na zasadach określonych w punktach 6.4 Warunków Imprez Turystycznych poniesionych w związku z dokonanymi już przygotowaniami do zorganizowania wyprawy. Przy obliczaniu należnych do zapłaty kwot uwzględnia się koszty jakie zostały zaoszczędzone, a także możliwość alternatywnego wykorzystania danych wypraw. Na żądanie Zgłaszającego Organizator uzasadni wysokość opłat za odstąpienie od umowy. Opłata podlega potrąceniu z zapłaconej ceny za wyprawę. Pozostała po potrąceniu kwota zostanie zwrócona Uczestnikowi w terminie 14 dni od odstąpienia od umowy przez Uczestnika. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy Ustawa stanowi, iż odstąpienie od umowy bądź jej rozwiązanie następuje bez opłaty.

6.3 Uczestnik ponosi koszty odstąpienia od umowy również, gdy nie stanął się punktualnie w miejscu rozpoczęcia wyprawy, w umówionym czasie lub jeżeli rozpoczęcie przez niego wyprawy jest niemożliwe ze względu na brak dokumentów, np. paszportu lub niezbędnej wizy.

6.4 Koszty odstąpienia od umowy wynoszą standardowo za osobę:

- do 3 miesięcy przed rozpoczęciem wyprawy opłata manipulacyjna 250 PLN,
- od 3 miesięcy przed rozpoczęciem wyprawy 30% ustalonej ceny,
- od 2 miesięcy przed rozpoczęciem wyprawy 50% ustalonej ceny,
- od 1 miesiąca przed rozpoczęciem wyprawy 70% ustalonej ceny,

- od 14 dni przed rozpoczęciem wyprawy 80% ustalonej ceny,

- od 5 dni przed rozpoczęciem wyprawy 95% ustalonej ceny.

6.5. Zgłaszający może odstąpić od umowy przed rozpoczęciem wyprawy bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację wyprawy. Zgłaszający może żądać wyłącznie zwrotu zapłaconej kwoty bez dochodzenia odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

6.6. Na życzenie Zgłaszającego, w miarę możliwości, w tym w miarę dostępności miejsc, istnieje możliwość jednej bezpłatnej zmiany umowy, jeśli zmiana ta zostanie zgłoszona w terminie do 60 dni przed datą rozpoczęcia wyprawy. W przypadku zmiany umowy na droższą, należy dopłacić różnicę powstałą z wyciszczenia ceny na dzień dokonania zmiany. W przypadku zmiany umowy na tańszą różnica w cenie nie może wynosić więcej niż 10% ceny pierwotnej (z pierwszej umowy). W przypadku, gdy różnica przy pierwszej zmianie jest wyższa niż 10 % zmiany mogą zostać przeprowadzone jedynie po rozwiązaniu dotychczasowej umowy na zasadach określonych w punktach 6.2-6.4 Warunków Imprez Turystycznych przy jednoczesnym zawarciu nowej umowy, na podstawie, której Uczestnik zobowiązany jest zapłacić cenę za wyprawę wskazaną w nowej umowie.

6.7 Pod pojęciem zmiany umowy na życzenie Zgłaszającego, o której mowa w pkt 6.6, rozumie się np. zmianę miejsca pobytu lub trasy wycieczki, czasu trwania wyprawy oraz programu wyprawy. Jeśli z zawartej umowy wynika, iż w danej wyprawie ma brać udział kilku uczestników, rezygnacja chociażby jednego jej uczestnika z udziału w tej wyprawie lub zmiana wieku uczestnika upoważnia Organizatora do dokonania ponownej kalkulacji ceny za udział w tej wyprawie. Ponowna kalkulacja ceny jest dokonywana według aktualnych cen dostępnych na stronie internetowej.

6.8 Zgłaszający może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w wyprawie wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Zgłaszający jest wyłącznie uprawniony do zgłaszania takiej zmiany odnośnie uczestników umowy. Zgłaszający zobowiązany jest do poinformowania Organizatora o zmianie uczestnika na piśmie lub mailowo nie później niż 14 dni przed rozpoczęciem wyprawy. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków może wiązać się poniesieniem przez Organizatora dodatkowych kosztów. Zmiana uczestnika w terminie do 60 dni przed rozpoczęciem wyprawy jest bezpłatna. Za zmiany dokonywane po upływie 60-ego dnia do daty wyjazdu, Organizator pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości 250 PLN za osobę. Opłata ta stanowi równowartość kosztów poniesionych przez Organizatora z tytułu dokonanych zmian. Za nieuiszczoną część ceny wyprawy oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika wyprawy, uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

6.9 Wszelkie opłaty związane z odstąpieniem od umowy i zmianą umowy jak również opłaty za indywidualny przebieg wyprawy są natychmiast wymagalne.

6.10 W przypadku pobrania opłaty manipulacyjnej Zgłaszającemu przysługuje prawo do indywidualnego rozliczenia kosztów związanych z pobraniem opłaty manipulacyjnej.

7. UBEZPIECZENIA PODCZAS TRWANIA WYPRAWY

7.1 Wszyscy Uczestnicy wyprawy objęci są podstawowym ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz ratownictwa morskiego.

7.2 Organizator rekomenduje wszystkim swoim Uczestnikom zawarcie dodatkowego ubezpieczenia, o szerszym zakresie. Dodatkowo istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ochrony o ubezpieczenie od kosztów rezygnacji lub wcześniejszego powrotu z wyprawy 100%. Informacje dotyczące tego rodzaju ubezpieczeń udzielane są na zapytanie.

8. ROZWIĄZANIE UMOWY PRZEZ ORGANIZATORA IMPREZY TURYSTYCZNEJ

8.1 Organizator może rozwiązać umowę powiadamiając Uczestników o rozwiązaniu umowy w terminie wskazanym w umowie jeżeli wymagana lub określona w informacji zawartej na stronie internetowej minimalna liczba uczestników wyprawy nie została osiągnięta, lecz nie później niż:

- a) 30 dni przed rozpoczęciem wyprawy trwającej ponad 8 dni,
- b) 20 dni przed rozpoczęciem wyprawy trwającej ponad 2-7 dni.

8.2 Organizator może rozwiązać umowę powiadamiając o tym Uczestnika niezwłocznie przed rozpoczęciem wyprawy w przypadku, gdy nie może zrealizować umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.

8.3 W przypadku rozwiązania umowy w przypadkach określonych w pkt 8.1 lub 8.2 Organizator dokonuje pełnego zwrotu wpłaconych przez Uczestnika kwot, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy. Uczestnik zwalnia Organizatora z ewentualnej odpowiedzialności z tytułu poniesionych kosztów.

8.4 Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania wyprawy z przyczyn od siebie niezależnych, w tym działanie sił wyższych, niemożliwych do przewidzenia w chwili zawierania umowy.

9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

9.1 Organizator jest odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową. W przypadku gdy którakolwiek z usług turystycznych objęta wyprawą nie jest wykonywana zgodnie z umową bądź istotne elementy umowy nie są wykonywane, stosuje się art. 48 Ustawy. Organizator ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych objętych umową zgodnie z art. 50 Ustawy.

9.2 Uczestnikowi nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o udział w wyprawie, w przypadku gdy winę za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy ponosi Uczestnik albo osoba trzecia niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych umową, jeżeli nie można było tego przewidzieć ani uniknąć, albo zostało to spowodowane nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami. Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, nie zwalnia Organizatora od obowiązku udzielenia w czasie trwania wyprawy pomocy poszkodowanemu Uczestnikowi.

9.3 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku udziału Uczestnika w imprezach sportowych i innych wydarzeniach organizowanych podczas wyprawy, których nie był organizatorem.

9.4 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za terminowe wystawienie i doręczenie niezbędnych wiz przez odpowiednie placówki dyplomatyczne.

9.5 Odpowiedzialność Organizatora za błędy w rezerwacji określa art. 53.

9.6 Przy transporcie statkami i promami obowiązują postanowienia danego armatora, jeżeli transport nie jest częścią składową wyprawy.

9.7 Organizator zgodnie z brzmieniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa ogranicza swą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług do dwukrotności ceny wyprawy względem każdego Uczestnika. Ograniczenie powyższe nie dotyczy szkód na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.

9.8 Roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych w ramach umowy, tj. dochodzenie odszkodowania lub zadośćuczynienia lub obniżki ceny przewidzianej się z upływem 3 lat.

10. OBOWIĄZEK WSPÓŁDZIAŁANIA

10.1 Jeżeli w trakcie realizacji wyprawy Uczestnik stwierdza niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług turystycznych objętych umową, zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym przedstawiciela Organizatora w miejscu pobytu oraz wykonawcę usługi w sposób odpowiedni do rodzaju usługi.

10.2 Oczekiwaniem Organizatora jest, iż Uczestnicy będą współdziałać z Organizatorem tak aby wyprawa miała przebieg zgodny z zawartą umową. W związku z tym współdziałanie powinno wyrażać się poprzez: - posiadanie ważnego przez cały czas trwania wyprawy oraz okres 6 miesięcy po jej zakończeniu paszportu lub wymaganego dokumentu tożsamości, - posiadanie ważnej wizej, - spełnianie innych dodatkowych wymogów upoważniających do pobytu w danym państwie na terytorium którego odbywać będzie się wyprawa, - respektowanie przepisów bezpieczeństwa, w tym szczególnie w trakcie podróży morskich poleceń kapitana jednostki.

10.3 Uczestnik odpowiada również za spełnienie innych wymogów w szczególności zdrowotnych umożliwiających mu udział w wyprawie bez uszczerbku dla swojego zdrowia oraz zdrowia innych jej uczestników.

11. REKLAMACJE, POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

11.1 Reklamacje związane z realizacją wyprawy należy składać pisemnie do Organizatora na adres: Ludzie Morza Sp. z o.o. ul. Na Błonie 32, 30-147 Kraków w terminie 45 dni od dnia zakończenia wyprawy. W reklamacji Uczestnik zobowiązany jest wskazać uchybienia w sposobie wykonywania umowy oraz określić swoje żądania. Reklamacje Organizator rozpatruje w terminie 45 dni od dnia ich otrzymania.

11.2 Metody pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wskazane są w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz 1283). Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia spraw z zakresu usług turystycznych są Inspekcje Handlowe. Wykaz Inspekcji Handlowych znajduje się na stronie UOKiK.

12. POSTANOWIENIA PASZPORTOWE WIZOWE, CELNE, DEWIZOWE, OCHRONY ZDROWIA ORAZ INFORMACJE I OSTRZEŻENIA DLA UCZESTNIKA

12.1 Przed rozpoczęciem wyprawy należy zapoznać się z przepisami paszportowymi, wizowymi i sanitarnymi oraz wymogami zdrowotnymi, obowiązującymi w kraju docelowym.

12.2 Uczestnik przejmuje odpowiedzialność za dotrzymanie i przestrzeganie obowiązujących przepisów, niezbędnych do przeprowadzenia wyprawy. Wszelkimi szkodliwymi następstwami, szczególnie żądaniem uiszczenia kosztów rezygnacji z wyprawy, które wynikły z niedotrzymania tych przepisów, z wyjątkiem takich, które zostały zawinione przez fałszywe informacje ze strony Organizatora, obciążony jest Uczestnik.

12.3 Informujemy, iż w ramach Unii Europejskiej można podróżować na podstawie dowodu osobistego. Podróżujące dzieci muszą posiadać własny dokument tożsamości (paszport lub dowód osobisty).

12.4 Przy podróżach do krajów poza Unię Europejską, każda osoba podróżująca w tym dziecko zobowiązana jest posiadać ważny paszport.

12.5 Informacje i ostrzeżenia dla podróżujących Uczestników znajdują się na stronie <https://polakzagrarnica.msz.gov.pl>. Zachęcamy przed podróżą do zarejestrowania się w systemie Ministerstwa Spraw Zagranicznych Odyseusz <https://odyseusz.msz.gov.pl/>.

12.6 Organizator zwraca Uczestnikom szczególną uwagę na przepisy celne związane z wjazdem na terytorium Królestwa Norwegii w przypadku, gdy wyprawa odbywa się na terytorium tego państwa.

13. RODO

Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej także RODO):

13.1 Administratorem danych osobowych uczestników wypraw jest Organizator.

13.2 Dane osobowe takie jak imię (imiona), nazwisko, płeć, adres, adres email, numer telefonu, data urodzenia, jak również dane dokumentu tożsamości i inne wymagane przez służby danego kraju przetwarzane będą wyłącznie w celu i zakresie na jaki wyrażono zgodę, są to dane niezbędne do zorganizowania wyprawy, w tym do sporządzenia poprawnej umowy, wypełnienia obowiązków prawnych - ustawowych, podatkowych oraz rachunkowych, a także realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora, tj. marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług turystycznych.

13.3 Osobą kontaktową ze strony Organizatora odpowiedzialną za ochronę danych Uczestników jest: Małgorzata Rajtar, e-mail: info@menofsea.com tel.+48 602 692 509, adres: ul. Na Błonie 32, 30-147 Kraków.

13.4 Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do uczestnictwa w wyprawach organizowanych przez Organizatora. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy. Wyrażenie zgody na wykorzystanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne, dane te nie są przekazywane innym podmiotom.

13.5 Przechowywane/przetwarzane danych:

a) w przypadku przetwarzania danych pozyskanych w celu zawarcia i realizacji umowy - czas przechowywania wynika z przepisów prawa m.in. kodeksu cywilnego;

b) w przypadku przetwarzania danych w celu promocji oferowanych usług dane osobowe będą przetwarzane do czasu wycofania zgody w tym zakresie;

c) w przypadku przetwarzania danych pozyskanych dla celów podatkowych i rachunkowych - 5 lat licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane dotyczą, a także po zakończeniu świadczenia usług w zakresie i przez czas niezbędny do rozliczenia umowy. Po upływie wyżej wymienionych okresów podane dane osobowe są usuwane.

13.6 Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie umowy z Organizatorem - podwykonawcy niezbędni do realizacji usługi turystycznej.

13.7 Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania oraz uzupełnienia, żądania ich usunięcia, wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

13.8 Organizator zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo powierzonych mu danych osobowych.

13.9 Uczestnik wyraża Organizatorowi zgodę na nieodpłatne utrwalenie oraz nieograniczone czasowo oraz terytorialnie wielokrotne wykorzystanie swojego wizerunku utrwalonego w trakcie realizacji wyprawy objętej treścią przedmiotowej umowy. Niniejsza zgoda obejmuje następujące pola eksploatacji: wykorzystanie, utrwalanie, obróbkę i powielanie wykonanych zdjęć, obrót egzemplarzami, na których utrwalono wizerunek oraz na zwielokrotnianie wizerunku wszelkimi dostępnymi technikami i metodami, rozpowszechnianie oraz publikowanie, w materiałach służących promocji działalności Organizatora w szczególności w: mediach (np. Internet), w materiałach promocyjnych (m.in.: w folderach, kalendarzach, ulotkach, plakatach, prezentacjach, newsletterze), reklamach prasowych, billboardach i materiałach eksponowanych na otwartej przestrzeni. Uczestnik może cofnąć taką zgodę informując Organizatora w formie pisemnej lub w korespondencji mailowej.

14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

14.1 Postanowienia umów zawartych z Uczestnikami oraz oświadczenia zmierzające do wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności określonej w ustawie o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych są nieważne.

14.2 Niniejsze Warunki Imprez Turystycznych nie naruszają postanowień Ustawy. Nieważność pojedynczych postanowień umowy nie narusza ważności całej umowy. Dotyczy to również niniejszych Warunków Imprez Turystycznych, stanowiących integralną część umowy o udział w wyprawie.

14.3 Uczestnik może zapoznać się z treścią ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, w tym przepisów przywołanych w WIT na stronie www.sejm.gov.pl.